

Informacja dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy:

Termin odstąpienia od niniejszej umowy to 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin ten wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia - pismo wysłane pocztą wraz z towarem na poniżej podany adres:

Centrum Logistyczne - POMPATEAM
ul. Nad Białą 5
43-300 Bielsko-Biała

Adres email: sklep@pompateam.pl

Zwroty płatności:

Odstąpienie od niniejszej umowy skutkuje zwrotem wszystkich otrzymanych od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy oferowany przez nas zwykły sposób dostarczenia), niezwłocznie – nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o swojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrot płatności dokonujemy tylko i wyłącznie na numer konta bankowego, który państwo podadzą w formularzu odstąpienia od umowy sprzedaży.

Do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej, możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności.

Proszę przekazać lub odesłać rzecz niezwłocznie do nas – nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania danej rzeczy.

Produkt wraz z formularzem odeślij na adres:

Centrum Logistyczne – POMPATEAM

ul. Nad Białą 5

43-300 Bielsko-Biała

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

Numer zamówienia:

Data zamówienia:

Numer faktury (dostępny w linku zamówienia):.....

Imię i nazwisko:.....

Adres:.....

Telefon:.....

Email:.....

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

Lp.	Nazwa towaru	Ilość

Proszę o zwrot gotówki na rachunek bankowy

(zwrot możliwy jest jedynie na rachunek bankowy Klienta)

Nazwa banku:

.....

Numer rachunku:

Oświadczam, że zwracam towar nieużywany, pozbawiony zapachów, czysty, bez uszkodzeń, posiadający nieodcięte metki. Do odsyłanego towaru dołączam niniejszy formularz wraz z fakturą lub dowodem sprzedaży (dostępny w podsumowaniu zamówienia, przesłany na adres mailowy podczas dokonywania zakupu).

Równowartość ceny zwracanego towaru zostanie klientowi zwrócona w ciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania niniejszej przesyłki przez Sklep.

.....

Data i podpis klienta